

# BonitaBPM

La Solución de Código Abierto para la Gestión de Procesos de Negocio

Use la Gestión de Procesos de Negocio o Business Process Management (BPM) para automatizar y optimizar los procesos de su negocio. Bonita BPM le permite conectar fácilmente estos procesos a sus sistemas de información generando así aplicaciones de negocio personalizadas para toda su organización.

## La solución de código abierto para la Gestión de Procesos de Negocio

Bonitasoft es el primer editor de Software Libre para el manejo de flujos de trabajo. Después de más de trece años de desarrollo, los fundadores del proyecto Bonita crean la empresa Bonitasoft para democratizar el BPM ofreciendo una solución rápida, de utilización simple por un costo mínimo. El software ha sido descargado más de 3 000 000 veces en el mundo entero por organizaciones de todo tamaño para proyectos tanto simples como complejos.

Al elegir un software de código abierto de BPM, nuestros clientes y socios pueden limitar y controlar los costos del proyecto, desarrollando soluciones innovadoras de negocios. Obtienen también un beneficio inmediato en su inversión mediante la implementación de una solución que les permite ver, crear, modificar, controlar y automatizar sus procesos de negocio.

Bonitasoft proporciona acceso al BPM al reducir significativamente los costos de ejecución. Dependiendo de la naturaleza de sus proyectos, nuestros clientes pueden elegir un plan de formación adecuado. Bonitasoft ofrece diferentes niveles de capacitación para el personal, tanto funcional como personal técnico. Estos cursos permiten a nuestros clientes controlar el uso de Bonita para ayudarles a ser autónomos y utilizar el software de acuerdo a sus necesidades.

### Bonita BPM

Hemos organizado Bonita BPM en torno a tres elementos distintos y complementarios:

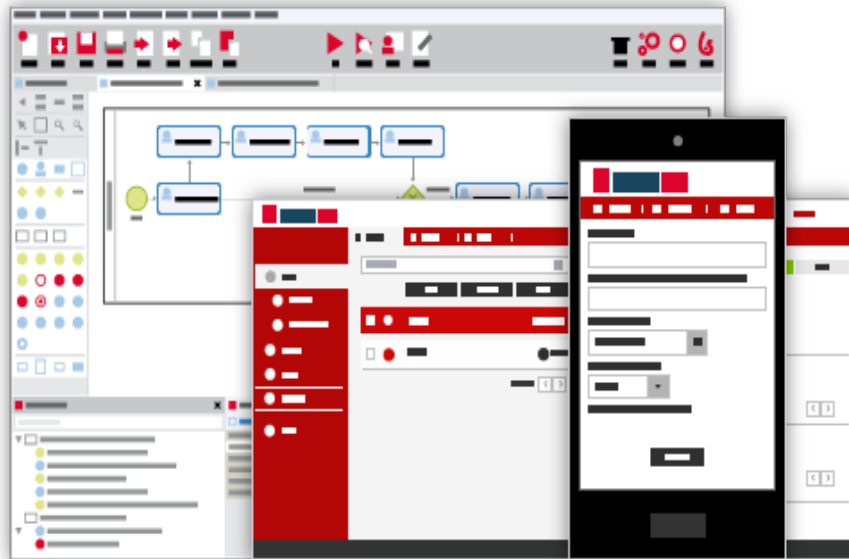
- un estudio de modelado de procesos
- un motor de tiempo de ejecución de gran alcance que le permite conectar sus procesos de negocio ya modelados con sus sistemas de información
- una interfaz intuitiva fácil de implementar para los usuarios.

Bonita BPM está basado en la tecnología Java. Los ambientes de producción requieren el desarrollo de un servidor de aplicaciones Java (Tomcat, JBoss) y una base de datos. Puede personalizar la arquitectura de producción de acuerdo a sus necesidades (necesidad de alta disponibilidad, alto rendimiento, gran elasticidad, de gran volumen, etc....).

Conectar personas, sistemas y tareas diarias utilizando un conjunto de aplicaciones BPM nunca fue tan sencillo.

Pruebe su avanzado modelador BPMN 2.0, implemente fácilmente conectores y utilice su motor Java ultraescalable.

¡Bonita BPM agiliza enormemente el desarrollo de aplicaciones de procesos de negocio!



## Colaborar

Vincule a los analistas de negocio con el equipo de TI durante el proceso de modelado. Con el estándar BPMN es muy fácil modelar un proceso en equipo.

## Construir, optimizar, probar

Construya y pruebe modelos de procesos en entornos reales. Simule y evalúe modelos alternativos para optimizar sus procesos.

## Conectar

Con nuestra amplia variedad de conectores enlace procesos con sistemas de información ya existentes requiriendo el mínimo código personalizado.

## Desarrollar

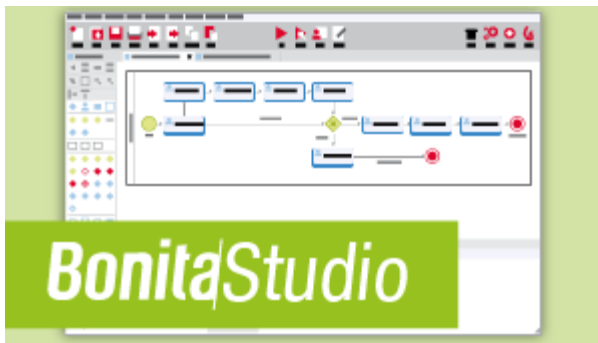
Diseñe un proceso y conviértalo en una aplicación completa.

## Monitorizar

Las funciones de monitorización y creación de informes le ayudarán a garantizar que las personas y los procesos operen con la máxima productividad.

## Desplegar

Capacidad de desarrollar arquitecturas complejas en clústeres y de conectarse al Portal de Bonita BPM desde su PC y a través de dispositivos móviles.



## Bonita BPM Studio

Diseñe fácilmente un modelo de proceso ejecutable con BPMN2 . Empiece con un diseño visual, defina los datos, añada conectores con sistemas externos y diseñe formularios para los usuarios.



## Portal Bonita BPM

La gran capacidad de personalización de la interfaz del usuario final, tanto para versión móvil como desktop, permiten la actualización en ejecución de los procesos gestionando los errores en directo, logrando así que sus aplicaciones fluyan de manera correcta.



## Motor de Bonita BPM

El motor de Bonita BPM maneja con facilidad grandes procesos de alta demanda con transacciones de gran volumen en entornos complejos.

# Edición Community y suscripciones

Vea las características que ofrece la edición Bonita BPM Community y compárelas con las funcionalidades avanzadas de las suscripciones *Teamwork*, *Efficiency* y *Performance*.

## Edición Community

---

Para el desarrollador que desea adquirir la competencia profesional para crear potentes aplicaciones de procesos de negocio.

### Suscripciones

---

Para equipos de desarrolladores que colaboran para resolver problemas técnicos o de negocio mejorando sus aplicaciones de procesos de negocio.

### Community

Una suite open source de gestión de procesos de negocio

- Construye tu aplicación de negocio en el Bonita BPM Studio
- Gestiona un número ilimitado de tareas de proceso con el Bonita BPM Engine
- Utiliza el Bonita BPM Portal para completar el trabajo

### Teamwork

Ideal para crear aplicaciones de negocio independientemente del tamaño de la empresa.

### Todo el poder de Community



- Diseño de formularios web dinámicos
- Herramientas de integración avanzadas
- Herramientas para desarrollo colaborativo
- Definición y administración de los datos de negocio

### Efficiency

Cree y gestione aplicaciones de negocio totalmente personalizables para móviles y web

### Todo el poder de Teamwork



- Cree sus propias aplicaciones web
- Construya aplicaciones móviles personalizadas
- Supervise el estado en tiempo real de sus aplicaciones de negocio

# Performance

El BPM definitivo: sin límites para sus aplicaciones de negocio críticas

**Todo el poder de  
Efficiency**



- Actualización de parámetros en tiempo de ejecución
- Solucione y relance las tareas fallidas
- Una plataforma que da servicio a multiples organizaciones
- Defina una arquitectura en cluster para asegurarse una alta disponibilidad

---

# Modelado y desarrollo

Diseñe fácilmente un diagrama de proceso utilizando elementos gráficos de tipo "arrastrar y soltar" en BPMN2. Los diseñadores de los procesos pueden incluso empezar con un diagrama simple y posteriormente colaborar con los desarrolladores para ampliar y completar el proceso de negocio.



## Modelado de procesos BPMN2

Diseñe su modelo de flujo de trabajo con la Business Process Modeling Notation (notación de gestión de procesos de negocio) o BPMN 2.0. Utilice notación básica o avanzada



## Modelado de procesos colaborativos

Comparta su diagrama de proceso y facilite la colaboración entre las áreas involucradas, diseñadores de procesos, analistas de negocio y desarrolladores



## Importación y exportación de proceso

Importe diagramas de procesos definidos en BPMN2, JBPM, XPD, y ARIS (y Visio con los ediciones de suscripción). Exporte diagramas de procesos e intercámbielos con otros sistemas que cumplan con BPMN2



## Tablas de decisión

Defina las reglas de negocio para el flujo de trabajo en tablas de decisión sin necesidad de codificación o de reglas de negocio externas



## Validación del modelo

Detecte los errores de su modelo de proceso y corrijalos durante la etapa de diseño



## Colaboración en equipo - repositorio BPM

El trabajo en equipo se refuerza con un repositorio centralizado donde puede guardar, organizar y archivar sus procesos



## Generación de documentación

Saque el máximo provecho de sus procesos generando automáticamente la documentación de su proceso en .doc, .ppt, .html, .pdf



## Gestión de datos complejos

Administre los datos de negocio en sus procesos en múltiples formatos como objetos Java, XML y documentos adjuntos



## Perfiles de usuario (Portal)

Seleccione los perfiles en el Bonita BPM Portal y defina los privilegios de acceso a las diferentes funcionalidades presentes en el Portal



### Administración de los datos de negocio

Defina con Bonita BPM Studio un Modelo de Datos de Negocio con sus propias entidades y objetos, y permita que Bonita BPM administre la persistencia y las interacciones con todos sus procesos



### Perfil de usuario personalizado (Studio)

Los perfiles de usuario predeterminados son *analista de negocio* y *desarrollador de aplicaciones*. Cree sus propios perfiles de usuario personalizados



### Parámetros de procesos externalizados

Defina parámetros técnicos y de negocio pudiendo modificarlos tras implementar la aplicación

## Conexión con sistemas de información

Conecte sus procesos con bases de datos y otros sistemas de información ya existentes. Dispone de asistentes fáciles de utilizar para actualizar sistemas externos, recuperar información y agregar el retorno al proceso. Si no encuentra un conector predefinido que satisfaga sus necesidades, puede crear los suyos propios o encontrarlo en Bonita Community



### Conectores con sistemas externos

Seleccione entre una amplia variedad de conectores a sistemas de información externos, tanto propietarios como de código abierto, por ejemplo CRM, bases de datos, Web Services, etc



### Asistente de desarrollo de conectores

Desarrolle y pruebe sus propios conectores en Bonita BPM Studio



### Asistente gráfico SQL

Use el asistente gráfico SQL para generar sus consultas de manera sencilla, seleccionando de las tablas de la base de datos los campos que quiera combinar. Evite las complicadas consultas manuales que tantas veces producen errores



### Asistente de conexión a Web Services

Utilice el asistente de conexión a Web Services para definir sus solicitudes XML mediante la interfaz de servicios web (archivo wsdl). En menos tiempo y con menos errores



### Asistente Salesforce.com

Conéctese al sistema Salesforce.com y obtenga un listado de todos los objetos y campos disponibles. También incluye un generador de consultas basado en el lenguaje de consultas SOQL de Salesforce.com para construir consultas minimizando los posibles errores



### Asistente de conexión a SAP

Utilice un asistente gráfico SAP para realizar búsquedas y poder configurar datos complejos. Incluyen también el acceso a la documentación sobre SAP

# Diseño de la organización y actores implicados

Defina la estructura organizacional de las personas involucradas en gestionar y realizar los procesos. Complete o cambie la fácilmente desde Bonita BPM Portal incluso cuando el proceso este en producción.



## Defina las organizaciones

Defina usuarios y grupos directamente con Bonita BPM o conectando con directorios ya existentes (LDAP, Active Directory, etc.)



## Identificación de los actores

Identifique los actores que participan en los procesos de su organización



## Organizaciones

Importación y exportación de organizaciones. Modifique la estructura de su organización sin necesidad de implementar una nueva versión del proceso. Puede actualizar los cambios directamente desde el Bonita BPM Portal y la nueva estructura se aplicará inmediatamente



## Sincronización con LDAP

Automática y periódicamente, una herramienta configurable para la sincronización con LDAP actualiza los perfiles de usuario y de grupo basados en LDAP o en una organización de Active Directory

# Diseño de formularios y aplicaciones

Cree formularios web para el usuario final mediante widgets de tipo "arrastrar y soltar". Defina el manejo de los datos, la validación de la entrada de datos, etc.



## Editor de formularios web "fácil de usar"

Utilice widgets de tipo «arrastrar y soltar» para crear fácilmente formularios web y añada verificación de campos



## Editor de apariencias (look & feel)

Cree con facilidad la apariencia deseada en sus formularios y la interfaz del portal web



## Editor de formularios web dinámicos

Cree formularios web con dependencias, campos ocultos, cumplimentación de campos desde una base de datos, reordenamiento dinámico de páginas, reglas de validación predefinidas, etc.



## Guardar y reutilizar formularios

Basta con que defina formularios o widgets una sola vez. Guárdelos y reutilícelos las veces que



quiera en diferentes procesos

## Simulación y optimización

Utilice los datos de los procesos para establecer los ajustes necesarios para optimizar su eficiencia. Antes de implementar los cambios, construya y pruebe modelos de proceso alternativos. ¿Quiere implementar un proceso completamente nuevo? Utilice las opciones de simulación antes de lanzarlo definitivamente.



### Simulación

Simule la ejecución de procesos con parámetros como coste, duración, consumo de recursos o calendario e identifique las posibilidades de optimización



### Optimización de procesos

Indicaciones claras para mejorar sus procesos mediante los informes de simulación de ejecución

## Test, ejecución e implementación

La nueva arquitectura basada en servicios mejora el rendimiento de los procesos y permite afrontar procesos todavía más grandes y complejos.



### Ejecución asíncrona

Utilice la ejecución asíncrona para evitar que instancias de los procesos queden bloqueadas porque hay tareas pendientes



### APIs Java y REST

Los APIs disponibles incluyen APIs basadas en Java, EJB3 y REST para el desarrollo de aplicaciones personalizadas y fácilmente integrables



### Registros configurables

Los registros de errores dan información acerca de los fallos de ejecución. Acelere el desarrollo y no se quede atascado con un soporte más rápido y sencillo



### Gestión de múltiples entornos

Defina diferentes configuraciones para una misma aplicación según el entorno de ejecución: desarrollo, pruebas, pre-producción y producción. Optimice así el tiempo necesario para ponerlo en marcha



### Gestión multi-tenant

Una plataforma provee a múltiples e independientes compañías / entidades (tenants). Cada tenant está aislado y contiene sus propios usuarios, procesos, reportes, apariencias, etc.



### Clustering

Defina una arquitectura en cluster para asegurarse una alta disponibilidad en su plataforma BPM

# Aplicaciones en producción

Una vez desarrolladas, las aplicaciones pueden desplegarse de manera remota en su servidor de aplicaciones y mostrar los formularios a los usuarios finales. Gestione los procesos directamente desde el Bonita BPM Portal.



## Creación de aplicaciones de negocio

Genere una aplicación completamente operativa desde su proceso en un solo clic



## Bonita BPM Portal

La interfaz permite a sus usuarios gestionar completamente su trabajo - podrán dividir una tarea, delegar todas o alguna de sus partes, gestionar las tareas pendientes en función de los plazos establecidos, etc



## Gestión documental

Un potente repositorio de gestión documental le permite gestionar las distintas versiones de los documentos asociados a sus procesos



## Búsqueda de datos de proceso

Encuentre entre un gran número de procesos desplegados y archivados, aquellos casos que cumplen unos criterios específicos. Utilice la función de búsqueda para buscar procesos y casos de procesos mediante lenguaje natural



## Subtareas

Divida tareas globales en otras más pequeñas pudiéndolas delegar a otras personas y así lograr una mayor flexibilidad y un mejor manejo de los problemas inesperados



## Perfil de usuario personalizado (Portal)

Perfiles listos para usar con vistas específicas en el Bonita BPM Portal, o bien, añada perfiles personalizados para dar a cada usuario acceso a vistas customizadas



## Búsqueda de datos de negocio

Busque por datos de negocio en el Bonita BPM Portal. Los usuarios finales pueden encontrar fácilmente tareas y casos con datos específicos (por ejemplo, el número de orden de compra, la orden de servicio, el nombre del solicitante, etc.)



## Portal móvil

Realice tareas desde cualquier dispositivo móvil, como smartphones o tablets



## Páginas personalizadas

Añada otras vistas, además de las ya existentes, Gestor de Procesos, Usuario y Administrador, según sus necesidades



### Gestión de errores

Cuando se produce un error en un componente técnico, o en una conexión externa, se marca el error en el registro del motor para que pueda identificar el problema rápidamente, corregirlo y repetir el paso que falló



### Actualización en ejecución

Modifique los conectores y parámetros de los procesos sobre la marcha sin tener que interrumpir el servicio. Modifique el modelo de aplicación o implemente otra versión de la aplicación de procesos

## Monitorización y elaboración de informes

Controle la evolución de sus procesos y cree informes de Business Intelligence.



### Indicadores Clave de Rendimiento (KPI)

Defina sus propios indicadores clave de rendimiento (KPI) y agréguelos directamente a los procesos



### Reportes personalizados

Monitorice los resultados con sus propios reportes personalizados en Jasper